

Prénom NOM
Adresse
Code postal – Ville
Numéro de téléphone
Adresse E-mail

Date, lieu,

Objet : réclamation pour produit défectueux

Réf de l'achat : *[indiquez les références de votre achat]*

Madame, Monsieur,

Le [date] dernier j'ai acheté dans votre magasin le produit [indiquez les références de votre produit], or à ma grande surprise il s'est avéré que le produit en question était défectueux. En effet une fois reçu chez moi ou une fois arrivé chez moi je me suis aperçu que [précisez ici les raisons pour lesquelles le produit est défectueux : produit abîmé pendant la livraison, manque une pièce, élément endommagé ou cassé...].

En conséquence de quoi, je vous prierais de bien vouloir procéder à un échange à neuf de ce produit conformément aux dispositions du contrat de vente.

Vous remerciant par avance de prendre en considération ma requête et restant à votre disposition pour tout renseignement que vous jugerez utile, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[signature]

PJ. : joindre l'ensemble des éléments qui attestent de cet achat. Facture d'achat, bon de livraison