

GUIDE TARIFAIRE / FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE

Prix de l'offre	Les forfaits mobile Pritel s'adaptent à votre consommation mensuelle pour vous faire bénéficier du meilleur tarif chaque mois. Forfait L'essentiel <table><tr><td>2€ TTC</td><td>2h + SMS/MMS illimités + 10 Mo</td><td rowspan="4">Depuis la France Métropolitaine, l'Europe et les DOM</td></tr><tr><td>3,99€ TTC</td><td>3h + SMS/MMS illimités + 50 Mo</td></tr><tr><td>5,99€ TTC</td><td>4h + SMS/MMS illimités + 100 Mo</td></tr><tr><td>7,99€ TTC</td><td>6h + SMS/MMS illimités + 200 Mo</td></tr></table> Forfait Le complet <table><tr><td>9,99€ TTC</td><td>Appels illimités + SMS/MMS illimités + 5 Go</td><td rowspan="3">Depuis la France Métropolitaine, l'Europe et les DOM</td></tr><tr><td>14,99€ TTC</td><td>Appels illimités + SMS/MMS illimités + 15 Go</td></tr><tr><td>19,99€ TTC</td><td>Appels illimités vers la France et l'international + SMS/MMS illimités + 50 Go (*)</td></tr></table> (*) : cf. détails ci-dessous	2€ TTC	2h + SMS/MMS illimités + 10 Mo	Depuis la France Métropolitaine, l'Europe et les DOM	3,99€ TTC	3h + SMS/MMS illimités + 50 Mo	5,99€ TTC	4h + SMS/MMS illimités + 100 Mo	7,99€ TTC	6h + SMS/MMS illimités + 200 Mo	9,99€ TTC	Appels illimités + SMS/MMS illimités + 5 Go	Depuis la France Métropolitaine, l'Europe et les DOM	14,99€ TTC	Appels illimités + SMS/MMS illimités + 15 Go	19,99€ TTC	Appels illimités vers la France et l'international + SMS/MMS illimités + 50 Go (*)
2€ TTC	2h + SMS/MMS illimités + 10 Mo	Depuis la France Métropolitaine, l'Europe et les DOM															
3,99€ TTC	3h + SMS/MMS illimités + 50 Mo																
5,99€ TTC	4h + SMS/MMS illimités + 100 Mo																
7,99€ TTC	6h + SMS/MMS illimités + 200 Mo																
9,99€ TTC	Appels illimités + SMS/MMS illimités + 5 Go	Depuis la France Métropolitaine, l'Europe et les DOM															
14,99€ TTC	Appels illimités + SMS/MMS illimités + 15 Go																
19,99€ TTC	Appels illimités vers la France et l'international + SMS/MMS illimités + 50 Go (*)																
Durée d'engagement	Offre sans engagement, ni frais de résiliation																
Descriptif de l'offre	Forfait L'essentiel - Appels depuis la France Métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France Métropolitaine ainsi que depuis les zones Europe/DOM vers tous les opérateurs fixes et mobiles des zones Europe/DOM dans la limite de 6h (bloqué au-delà de 6h). - SMS/MMS depuis la France Métropolitaine vers tous les opérateurs en France métropolitaine ainsi que depuis les zones Europe/DOM vers les zones Europe/DOM - Connexions à Internet depuis la France métropolitaine et les zones Europe/DOM dans la limite de 200 Mo (connexion coupée au-delà).																

Forfait Le complet

- Appels depuis la France Métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France Métropolitaine ainsi que depuis les zones Europe/DOM vers tous les opérateurs fixes et mobiles des zones Europe/DOM
- SMS/MMS depuis la France Métropolitaine vers tous les opérateurs en France métropolitaine ainsi que depuis les zones Europe/DOM vers les zones Europe/DOM
- Appels depuis la France Métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles des zones Europe, DOM et Amérique du Nord. Dès le 1er appel vers une de ces destinations, vous bénéficiez de ces appels en illimité pour 19,99€.
- Connexions à Internet depuis la France Métropolitaine dans la limite de 50 Go (débit réduit au-delà de 50 Go). Sont incluses dans cette enveloppe les connexions à Internet depuis les zones Europe et DOM dans la limite de 5 Go (au-delà, service coupé).

Pour la liste des pays concernés, merci de vous référer au Guide Tarifaire des Communications Internationales.

Communications non comprises dans le forfait :

- Appels vers les numéros spéciaux et les numéros courts (cf. ci-dessous).
- Envoi de SMS/MMS vers des numéros surtaxés (y compris achats auprès d'éditeurs de services).
- Au-delà de 2h par appel et/ou de 200 correspondants distincts par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/mn.
- Au-delà de 200 correspondants distincts par mois, facturation des SMS et MMS au tarif de 0,05€ TTC.
- Communications vers et depuis l'international non comprises (cf. Guide Tarifaire des Communications Internationales).

Conditions de renvoi d'appel (indisponible sur le forfait L'Essentiel) :

- Depuis la France vers votre messagerie vocale : gratuit.
- Depuis la France vers un numéro de fixe ou mobile français : facturation des appels renvoyés au tarif de 0,38 € TTC / minute.
- Depuis la France vers un numéro de fixe ou mobile étranger : facturation des appels renvoyés au tarif international.
- Depuis l'étranger vers la messagerie vocale, vers un numéro de fixe ou mobile français ou étranger : facturation des appels renvoyés au tarif international.

Options disponibles

- Option Messagerie vocale visuelle pour iPhone.
- Option Assurance mobile : 6€/mois (contenu détaillé dans la notice d'information). A activer lors de la souscription ou sur votre Espace Client.
- Pack « 1h supplémentaire » (uniquement pour le forfait L'essentiel) : 2€ / mois. Contenu : 1h d'appels depuis la France métropolitaine vers la France Métropolitaine ainsi que depuis l'Europe et les DOM vers l'Europe et les DOM à consommer avant la fin du mois calendaire de la demande. Pack déclenché sur demande du client et disponible uniquement une fois les 6h initiales consommées. Minutes non reportables.

	• Pack « 100 Mo supplémentaires » (uniquement pour le forfait L'essentiel) : 2€ / mois. Contenu : 100 Mo de connexions à Internet depuis la France métropolitaine et les zones Europe/DOM et au débit le plus rapide disponible (en fonction du réseau disponible et du matériel utilisé) à consommer avant la fin du mois calendaire de la demande. Pack déclenché sur demande du client et disponible uniquement une fois les 200 Mo initiaux consommés. Volume non reportable.
Description des services annexes inclus	• Forfait ajustable automatiquement • Présentation du numéro de l'appelant • Double appel • Secret appel par appel et permanent • Accès au numéro d'urgence • Accès vers et depuis l'international • Suivi Conso disponible 24h/24 et 7j/7 par SMS (998), sur votre Espace Client et dans l'application mobile Prixtel • Changement d'option et d'offre possible à tout moment gratuitement sur votre Espace Client (effectif le premier jour du mois suivant). • Activation gratuite de la ligne • Portabilité gratuite du numéro • Consultation de la messagerie au 789 gratuite depuis la France (depuis l'étranger, la consultation du répondeur est facturée au prix d'un appel vers la France) • Suspension temporaire de la ligne en cas de perte ou vol gratuite (à déclarer sur votre Espace Client ou en appelant le 09 70 808 300) • Facture détaillée gratuite (disponible sur votre Espace Client)
Décompte des communications	• Appels décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour les appels émis en France et depuis les zones Europe et DOM (hors n° spéciaux). • Appels décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible pour tous les autres appels.
Frais additionnels	• Carte SIM à la souscription : 5€ TTC • Remplacement de la carte SIM : ◦ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne concernée : 10€ TTC ◦ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne concernée : 5€ TTC • Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC (1^{er} renvoi gratuit). • Transfert d'une ligne depuis un autre compte client : 5€ TTC. • Changement d'offre effectif sur le mois en cours : 1.99€ TTC. • Demande de duplicata de facture papier : 5€ TTC. • Pénalités de retard : 10€ TTC (5€ en cas d'impayés inférieur à 15€).
Caractéristiques techniques du réseau	Réseaux disponibles : GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G / 4G+ Sous réserve d'équipement compatible. Couverture des réseaux SFR et ORANGE.

Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	• Pour les smartphones 4G+ : débit théorique maximum de 187,5 Mbit/s. • Pour les smartphones 4G : débit théorique maximum de 100 Mbit/s. • Pour les smartphones non compatibles 4G : débit théorique maximum de 42 Mbit/s (sous réserve d'équipement compatible). Le partage de connexion n'est disponible qu'avec le forfait Le Complet. L'option (compris dans l'option Messagerie vocale visuelle pour les iPhone) est à activer gratuitement sur votre Espace Client et l'utilisation est décomptée du forfait.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Vous pouvez mettre fin à votre contrat à tout moment, sur votre Espace Client dans la rubrique « Ligne mobile », en cliquant sur le bouton « Résilier ma ligne ». La résiliation prendra effet 10 jours après la demande de résiliation. Pour les demandes faites par courrier, la date de résiliation prendra effet 10 jours après la date de réception du courrier de résiliation.
Restrictions	Ces offres ne sont pas compatibles avec les terminaux fonctionnant sous Blackberry OS.
Service Client	Espace Client Votre Espace Client vous permet de gérer votre forfait 24h/24 et 7j/7. Simple et intuitif, votre espace dédié vous permet de : • Consulter : Vous avez accès à toutes les informations sur votre ligne mobile, les consommations associées, vos téléphones, vos factures et règlements. • Modifier : Vous avez la possibilité de modifier votre offre, vos options et de mettre à jour vos coordonnées. • Déclarer : Pour gagner du temps, vous pouvez faire une réclamation concernant une facture et déclarer tout incident en ligne (perte ou vol de carte SIM, dysfonctionnement, problème de MMS/SMS/Internet...). Application Mobile L'application mobile Pritel vous permet de gérer votre compte, suivre votre consommation et de bénéficier d'une aide personnalisée 7j/7 et 24h/24. L'application mobile Pritel est disponible sur Google Play™ et l'App Store™. FAQ/Forum Une question, un besoin d'assistance ? Rendez-vous dans la rubrique Aide du site Pritel ou dans l'application mobile Pritel. Des réponses en ligne 24h/24 et 7j/7 : nos experts et les membres de la communauté sont là pour répondre à toutes vos questions. Téléphone Nos conseillers sont joignables au 09 70 808 300 (appel non surtaxé) ou au 778 depuis votre mobile Pritel (appel décompté de votre forfait). Courrier Pritel – Service Client – 89515 Veron Cedex.

Appel vers les numéros spéciaux.

Numéros spéciaux

Un appel vers un numéro spécial se compose :

- Du coût du service défini par l'éditeur de services
- Du coût de l'appel

Ces deux coûts sont facturés séparément, conformément au tableau ci-dessous :

Numéro du Service	Coût
Numéros verts 0800 à 0805 Numéros courts 30XX / 31XX	100% gratuit
Numéros gris 0806 à 0809 Numéros courts 32XX / 34XX / 36XX / 39XX	Service gratuit + prix appel ^(*)
Numéros violets 081x, 082x, 089x Numéros courts 32XX / 34XX / 36XX / 39XX	Service payant + prix appel ^(*)

^(*) : Prix d'un appel à destination d'un numéro géographique (01, 02, 03, 04, 05) ou commençant par 09.

Pour connaître le coût du service, merci de consulter l'annuaire inversé des numéros SVA accessible sur www.infosva.org.

SMS+ et MMS+

Un SMS+ ou un MMS+ se compose :

- Du coût du service défini par l'éditeur de services
- Du coût de transport du SMS (0,38€ TTC) sauf pour les SMS+ gratuits (0€ TTC)

Ces deux coûts sont facturés séparément.