

Le portable et vous ?

Merci de bien vouloir prendre quelques minutes de votre temps pour répondre à ce questionnaire. Nous vous rappelons que bien évidemment tout ceci restera confidentiel.

Tout d'abord, parlons un peu du Portable et vous....

1. Possédez vous un portable ?

- Oui
- Non

Si Non, pourquoi ?

- Je n'en ai pas l'utilité
- Je ne souhaite pas être joignable à tout moment
- Je pense que le coût est trop élevé
- J'envisage d'en acheter un prochainement
- Autre

2. Dans quels cas utilisez vous le plus votre portable ? (2 réponses maximum)

- Seulement en cas d'urgence
- Pour obtenir une information rapidement
- Pour fixer un rendez vous
- Pour discuter avec votre famille
- Pour discuter avec vos amis
- Pour rester en contact avec vos collègues

3. Vous arrive t-il d'utiliser le téléphone portable d'une autre personne ?

- Jamais
- Rarement
- Souvent
- Toujours : Je n'ai pas de téléphone portable

Si vous utilisez le téléphone d'une autre personne, le plus souvent, c'est celui de ?

- Votre conjoint
- Un membre de votre famille
- Un ami
- Un inconnu
- Autre

Le sondage portant sur l'utilisation du portable, le questionnaire se termine ici si vous n'avez pas de téléphone portable. Merci de votre participation.

4. Depuis combien de temps possédez vous un téléphone portable ?

- Moins de 6 mois
- 1 an
- 2 ans
- 3-5ans
- Plus de 5 ans

5. De quel type d'offre bénéficiez vous ?

- Forfait
- Carte Rechargeable
- Autre

6. Bénéficiez vous d'offres promotionnelles vers certains numéros ?

- Je bénéficie de réductions vers mes numéros préférés
- J'ai un tarif privilégié vers les mobiles
- J'ai un tarif privilégié vers les fixes
- Mes appels vers les mobiles ou les fixes sont gratuits à certaines heures de la journée
- Je bénéficie d'une réduction sur les appels internationaux
- Je ne bénéficie d'aucune de ces offres

Si oui, vous en profitez pour appeler : (2 réponses maximum)

- Votre conjoint
- Vos enfants
- Votre famille
- Vos amis
- Vos collègues
- Autre

7. Quel est le budget moyen mensuel de votre portable ?

- 18-25 Euros
- 25-35 Euros
- 35-50 Euros
- 50-100 Euros
- Plus de 100 Euros

8. Combien d'heures téléphonez vous par mois avec votre portable pour votre utilisation personnelle ?

- Moins de 30 min
- 30-60 min
- 2 heures
- 3 heures
- Plus de 3 heures

9. A qui téléphonez vous le plus avec votre téléphone portable ? (2 réponses maximum)

- Conjoint
- Enfants
- Famille
- Amis
- Collègues
- Autre

10. De qui recevez vous le plus d'appels ? (2 réponses maximum)

- Conjoint
- Enfants
- Famille
- Amis
- Collègues
- Autre

11. Combien de SMS envoyez vous par mois ?

- Moins de 30 SMS
- 30- 80 SMS
- 130-180 SMS
- Plus de 180 SMS

12. A qui envoyez vous le plus de SMS ? (2 réponses maximum)

- Conjoint
- Enfants
- Famille
- Amis
- Collègues
- Autre

13. De qui recevez vous le plus de SMS ? (2 réponses maximum)

- Conjoint
- Enfants
- Famille
- Amis
- Collègues
- Autre

14. Vous arrive t-il d'envoyer des photos par MMS avec votre téléphone portable ?

- Jamais
- Seulement plusieurs fois par an
- Occasionnellement (Seulement en vacances où pendant les visites touristiques)
- Rarement (Plusieurs fois dans le mois)
- Régulièrement (Au moins une fois par semaine)
- Souvent (Plusieurs fois par semaine)

15. Lorsque vous appelez, le plus souvent c'est pour : (2 réponses maximum)

- Donner un rendez vous
- Demander un service
- Prendre des nouvelles de la famille
- Prendre des nouvelles des amis
- Pour souhaiter des fêtes ou des anniversaires.

16. Lorsque l'on vous appelle, le plus souvent c'est pour : (2 réponses maximum)

- Donner un rendez vous
- Demander un service
- Prendre des nouvelles de la famille
- Prendre des nouvelles des amis
- Pour souhaiter des fêtes ou des anniversaires.

Si vous êtes célibataire ou si vous n'habitez pas avec votre conjoint, le questionnaire s'achève ici, Merci de votre participation.

Parlons maintenant du portable et votre couple ?

17. Votre conjoint a-t-il un portable ?

- Oui
- Non

18. Le laissez-vous se servir du votre ? (2 réponses maximum)

- Jamais
- De temps en temps
- Quand il n'a plus de crédit
- Seulement en cas d'urgence
- Seulement quand je suis là
- Toujours

19. Lorsque vous êtes tous les deux à la maison, mettez vous votre portable en silencieux ?

- Oui
- Pour ne pas déranger
- Pour ne pas être dérangé
- Pour ne pas qu'il sache qui m'appelle
- Autre
- Non

20. Selon vous, le temps que votre partenaire passe avec son téléphone portable est :

- trop faible (Il n'a jamais son téléphone sur lui...)
- modéré (Joignable mais pas accroché à son téléphone....)
- trop élevé (Vous aimeriez qu'il quitte plus souvent son téléphone....)
- excessif (Injoignable : Il est toujours sur messagerie....)

21. Vous arrive-t-il de décrocher sur le portable de votre conjoint ? (2 réponses maximum)

- Jamais
- Quand une connaissance commune appelle...
- Quand il est occupé et qu'il me demande de le faire...
- Quand il est absent...

22. Vous arrive t-il d'effacer des SMS ou des appels sur votre téléphone portable (Hormis pour faire de la place) ?

- Oui

Pourquoi ?

- Non

23. Quand appelez vous les personnes que votre conjoint n'apprécie pas ?

- Au travail
- Etant seul
- Quand il est occupé à faire autre chose
- En présence de votre conjoint

24. Quelle est la réaction de votre conjoint quand une personne qu'il ne connaît pas vous appelle ?

- Ca ne le dérange pas...
- Il est curieux...
- Il est jaloux...
- Autre

25. Vous arrive t-il d'utilisez votre portable chez vous alors que vous auriez pu utiliser le téléphone fixe ?

- Oui

Si oui, Pourquoi ?

- Le téléphone fixe est occupé
 Pour plus d'intimité
 Parce que ça coûte moins cher
 Autre
 Non

26. Pour vous, Avoir un portable c'est :

- Pratique
 Une nécessité absolue
 Un accessoire de mode
 Pour faire comme tous le monde
 Un moyen de rester toujours en contact

Faisons un peu connaissance.....

27. Etes-vous un Homme ou une Femme ?

- Homme
 Femme

28. Quel est votre âge :

.....Ans

29. Quelle est votre situation familiale actuelle ?

- Célibataire
 En couple non marié
 En couple vivant séparément
 Marié(e)
 Pacsé(e)
 Divorcé(e)
 Séparé(e)
 Veuf/Veuve
 Autre

30. Avez-vous des enfants ?

- Oui

.....Enfants

- Non

31. Quelle est votre profession ?

- Etudiant
- Agriculteur exploitant
- Artisan, Commerçant, Chef d'entreprise
- Cadre, professions intellectuelles supérieures, professions libérales
- Employé
- Ouvrier
- Chômeur
- Retraité
- Autre

32. Quelle est la profession de votre conjoint ?

- Etudiant
- Agriculteur exploitant
- Artisan, Commerçant, Chef d'entreprise
- Cadre, professions intellectuelles supérieures, professions libérales
- Employé
- Ouvrier
- Chômeur
- Retraité
- Autre

33. Quel est approximativement votre salaire mensuel ?

- Moins de 1 000 Euros
- 1 000 à 1 500 Euros
- 1 500 à 2 000 Euros
- 2 000 à 3 000 Euros
- Plus de 3 000 Euros
- Je ne souhaite pas répondre à cette question.

34. Où habitez vous ?

- Dans un village
- Dans une petite ville (2 000 à 10 000 Habitants)
- Dans une ville (10 000 à 100 000 Habitants)
- Dans une grande ville (plus de 100 000 Habitants)

35. Etes vous souvent en déplacement à plus de 150 km de votre foyer ?

- Tous les jours
- Environ une fois par semaine
- Environ une fois par mois
- Non

Voilà c'est terminé ! Merci beaucoup d'avoir répondu à ce questionnaire...

Si vous avez des remarques à nous transmettre, n'hésitez pas.....