Situations diverses :

**situation 1.**

client : Bonjour, je voudrais trois timbres pour le Japon, s’il vous plaît.

employé : Il vous faut autre chose ?

client : Non.

**situation 2.**

employé :J’ai réservé une chambre au nom de Smith.

client  : Monsieur Smith… oui, vous prenez le petit-déjeuner ?

**situation 3.**

employé : Bonjour, vous désirez ?

client : Un café et un verre d’eau s’il vous plaît.

**situation 4.**

employée : Monsieur, vous avez choisi ?

client : Oui, je vais prendre la salade campagnarde.

employée : Et comme boisson ?

**situation 5.**

femme : Pardon, je cherche la rue Victor Hugo.

homme : La rue Victor Hugo ? Oui, c’est tout droit et à gauche au feu rouge.

femme : Merci.

**situation 06.**

client : Bonjour, je voudrais poster ce colis pour l’Algérie.

employé : Oui, vous pouvez remplir ce papier s’il vous plaît ?

client : Oui…