8 DIALOGUE; à l’hôtel

* bonjour, j’ai réservé une chambre ici
* bonjour, oui, quel est votre nom, monsieur?
* je suis Monsieur Karlsson; K-A-R-L-S-S-O-N
* d’accord, Monsieur Karlsson, c’est pour combien de personnes?
* c’est pour deux personnes
* et pour combien de nuits?
* c’est pour 5 nuits
* très bien, j’ai votre réservation ici
* je vous donne une chambre au cinquième étage
* d’acord, la chambre coûte combien?
* elle coûte 35 euros la nuit
* et il y a douche et toilettes dans la chambre?
* bien sûr, souhaitez-vous prendre le petit déjeuner?
* le petit déjeuner n’est pas compris?
* ah non, monsieur
* oui, je vais prendre le petit déjeuner, c’est combien?
* c’est 5 euros pour le petit déjeuner
* d’accord, ça fait 45 euros pour nous deux alors
* c’est ça; vous réglez par carte ou en espèces?
* j’ai une carte VISA, ça vous va?
* c’est parfait
* voilà ma carte
* merci, vous avez une pièce d’identité s’il vous plaît?
* j’ai mon passeport
* merci bien; vous signez ici, s’il vous plaît
* voilà,
* très bien, et voici votre clé, vous avez la chambre numéro 15 au cinquième étage
* merci, où est l’ascenseur?
* je suis désolé, il n’y a pas d’ascenseur ici
* ce n’est pas grave, je prends l’escalier
* monsieur, n’oubliez pas de laisser votre clé à la réception quand vous sortez
* ah bon, pourquoi?
* c’est la règle ici, on a beaucoup de problèmes de vol, même dans les chambres
* d’accord, je vais faire attention
* et bienvenue à notre hôtel
* merci beaucoup madame, vous pourriez me réveiller demain matin, s’il vous plaît?
* bien sûr, à quelle heure?
* à 07h30 s’il vous plaît
* c’est noté, je vous téléphone à 07h30 demain matin, bonne soirée
* merci, à vous de même
* bonne nuit
* bonne nuit