

objets perdus

**Regardez le reportage et dites à quelles informations se rapportent les nombres suivants :**

100 000

75 000

500

5

45 000

quelques centaines

**vrai ou faux ?**

- la fille au guichet des objets trouvés est contente, mais elle regrette de ne plus retrouver quelques objets de valeur
- Daniel Gutierrez du site objetretrouve.com explique que pour utiliser son service il faut apposer sur les objets de valeurs de badges et des étiquettes sur lesquels figure un code d'identification unique
- objetretrouve.com existe depuis un an
- Erneste a fait usage du service d'objetretrouve.com lorsqu'il a perdu son téléphone en Italie

**VOUS AVEZ PERDU UN OBJET ?**  **ON VOUS EXPLIQUE QUOI FAIRE !**

- 1 VOUS PERDEZ UN OBJET...**  
Vous avez perdu un objet sur le réseau RATP ?  
Déclarez sans attendre la perte de votre objet pour augmenter vos chances de le retrouver !  
**NOUVEAU !**  
Vous pouvez désormais déclarer gratuitement la perte d'objets en ligne !  

- 2 VOUS SIGNALEZ EN LIGNE LA PERTE**  
  
Il suffit de renseigner le formulaire dédié depuis le site ratp.fr ou bien depuis votre application Bonjour RATP.  
N'hésitez pas à solliciter un agent si besoin !  
Un email ou sms de confirmation de votre déclaration vous sera directement envoyé.
- 3 NOUS FAISONS LES RECHERCHES...**  
Notre base de données des objets trouvés compare en temps réel les objets enregistrés par nos agents sur notre réseau et les objets déclarés par nos clients.  

- 4 L'OBJET EST RETROUVÉ !**  
Si votre objet est retrouvé sur le réseau RATP, on vous prévient par sms ou email selon votre préférence.  
Passé un délai de 48h, vous serez informé(e) des démarches à suivre pour récupérer votre objet auprès du service des objets trouvés de la préfecture de Police.  


**ON VOUS ACCOMPAGNE TOUT AU LONG DE VOTRE VOYAGE**

*à demain*  


## À la recherche des objets perdus: transcription

Et maintenant du nouveau pour un service que tout le monde \_\_\_\_\_ et que vous avez peut-être déjà utilisé dans votre ville: le fameux bureau des objets trouvés. Rien qu'à Paris, on \_\_\_\_\_ chaque année 180.000 objets perdus. D'où l'idée d'un site internet pour aider les gens à retrouver ce qu'ils ont perdu. Reportage de Josselin Huchet et Cédric Even.

75.000 objets sur 500 \_\_\_\_\_, ce sont les réserves du service des objets trouvés à Paris. Portefeuilles, \_\_\_\_\_ et téléphones portables \_\_\_\_\_ ici le retour éventuel de leur \_\_\_\_\_.

*Patrick Cassagnol:*

Tous les objets que vous avez là \_\_\_\_\_ à un mois d'objets. Donc on peut... il peut y avoir des \_\_\_\_\_, il y a des \_\_\_\_\_ également, des \_\_\_\_\_, des \_\_\_\_\_.

Il y a aussi quelques curiosités. Comme cette \_\_\_\_\_, des crânes et même ces \_\_\_\_\_ du *World Trade Center* de New York. À l'étage \_\_\_\_\_, dans la salle réservée au public, cinq minutes d'\_\_\_\_\_ et s'ils ont de la chance, ceux qui \_\_\_\_\_ un parapluie ou un \_\_\_\_\_ le retrouvent.

Je suis là avec les chiennes et tout...

Alors...

Vous êtes, vous êtes \_\_\_\_\_, c'est ça?

Je suis \_\_\_\_\_, quoi, qu'ils aient retrouvé ce matin des objets de valeur.

Je me mets à leur place et \_\_\_\_\_, ça me fait plaisir.

Chaque année, \_\_\_\_\_ 45.000 objets sont rendus à leur propriétaire dans cet endroit. Des clés, un téléphone et un parapluie, voici les objets le plus \_\_\_\_\_ perdus.

D'où l'idée de ce groupe d'entrepreneurs pour aider les \_\_\_\_\_: un numéro de téléphone et un site internet pour signaler les objets perdus ou trouvés.

*Daniel Gutierrez:*

Vous \_\_\_\_\_ sur vos... tous les objets que vous \_\_\_\_\_ ne pas perdre, des badges, des porte-clés et des étiquettes de différentes \_\_\_\_\_. Sur celles-ci figure un code d'identification unique, pour pouvoir retrouver vos objets en cas de \_\_\_\_\_.

Ernesto est \_\_\_\_\_. Il a bénéficié de ce service il y a quelques semaines, après avoir perdu son téléphone portable dans un \_\_\_\_\_. Deux jours plus tard, un \_\_\_\_\_ C'est la personne qui a trouvé son portable et souhaite le lui \_\_\_\_\_.

*Ernesto:*

C'est que dans mon téléphone, j'ai tous les \_\_\_\_\_ et surtout aussi des clients, donc, mes \*\* c'est important pour leur passer des \_\_\_\_\_, des contacts en Italie, donc je fais venir des produits directement d'Italie...

Depuis la création du site il y a un an, quelques centaines d'objets étiquetés ont été perdus et retrouvés.

## À la recherche des objets perdus: transcription

Et maintenant du nouveau pour un service que tout le monde connaît et que vous avez peut-être déjà utilisé dans votre ville: le fameux bureau des objets trouvés. Rien qu'à Paris, on y apporte chaque année 180.000 objets perdus. D'où l'idée d'un site internet pour aider les gens à retrouver ce qu'ils ont perdu. Reportage de Josselin Huchet et Cédric Even.

75.000 objets sur 500 mètres carrés, ce sont les réserves du service des objets trouvés à Paris. Portefeuilles, pièces d'identité et téléphones portables attendent ici le retour éventuel de leur propriétaire.

*Patrick Cassagnol:*

Tous les objets que vous avez là correspondent à un mois d'objets. Donc on peut... il peut y avoir des doudous, il y a des écharpes également, des bonnets, des gants.

Il y a aussi quelques curiosités. Comme cette urne funéraire, des crânes et même ces pierres du *World Trade Center* de New York. À l'étage au-dessus, dans la salle réservée au public, cinq minutes d'attente et s'ils ont de la chance, ceux qui ont perdu un parapluie ou un sac à main le retrouvent.

Je suis là avec les chiennes et tout...

Alors...

Vous êtes, vous êtes rassurée, c'est ça?

Je suis rassurée, quoi, qu'ils aient retrouvé ce matin des objets de valeur.

Je me mets à leur place et sincèrement, ça me fait plaisir.

Chaque année, environ 45.000 objets sont rendus à leur propriétaire dans cet endroit. Des clés, un téléphone et un parapluie, voici les objets le plus souvent perdus.

D'où l'idée de ce groupe d'entrepreneurs pour aider les étourdis: un numéro de téléphone et un site internet pour signaler les objets perdus ou trouvés.

*Daniel Gutierrez:*

Vous apposez sur vos... tous les objets que vous souhaitez ne pas perdre, des badges, des porte-clés et des étiquettes de différentes tailles. Sur celles-ci figure un code d'identification unique, pour pouvoir retrouver vos objets en cas de perte.

Ernesto est commerçant. Il a bénéficié de ce service il y a quelques semaines, après avoir perdu son téléphone portable dans un centre commercial. Deux jours plus tard, un coup de fil. C'est la personne qui a trouvé son portable et souhaite le lui rendre.

*Ernesto:*

C'est que dans mon téléphone, j'ai tous les fichiers fournisseurs et surtout aussi des clients, donc, mes fournisseurs c'est important pour leur passer des commandes, des contacts en Italie, donc je fais venir des produits directement d'Italie...

Depuis la création du site il y a un an, quelques centaines d'objets étiquetés ont été perdus et retrouvés.